

راهنمای مراجعین مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی قلب شهید چمران



ساختمان اصلی بیمارستان (قدیم و جدید)		طبقه همکف		اورژانس	پست آنژیوگرافی	صندوق	واحد تجهیزات پزشکی	طبقه اول	CCU	PICU	طبقه دوم	داخلی A	طبقه سوم	داخلی C
				داخلی B	اکو تخصصی	دفتر مدیر پرستاری / سوپروایزر	سالن فروغی		POST CCU	NICU		زنان		VIP
				CCU ویژه	تصویربرداری: سی تی آنژیوگرافی، سونوگرافی، رادیولوژی، MRI	مرکز تلفن	کتابخانه		ICU A	اتاق عمل		دفتر نسیم مهر		دفتر سوپروایزر آموزشی
				CICU		واحد فناوری اطلاعات	بوفه		ICU B	جراحی قلب				
				آنژیوگرافی	آزمایشگاه	واحد آموزش سلامت	دفتر میز خدمت		ICU C	اطفال				

ساختمان اداری		طبقه همکف		اداره منابع انسانی (کارگزینی)	واحد حراست	طبقه اول	ریاست	دبیرخانه
				تدارکات	واحد بحران/مرگ و میر		مدیریت	امور عمومی/امور قراردادها/روابط عمومی/امین اموال/بهداشت حرفه ای/مسئول ساختمان
				واحد حسابداری	واحد بهداشت محیط/آکاشناس ایمنی/کنترل عفونت		معاون درمان	گروه قلب
				واحد تغذیه	تایپ و تکثیر		معاون آموزشی	واحد بهبود کیفیت

قسمت درمانگاه - پاراکلینیک		طبقه همکف (تردد از درب کوچه)		درمانگاه	کلینیک فشار خون
				هولتر، آنالیز، تست تیلت، تست ورزش، اسپیرومتری	دندانپزشکی
				بازتوانی و توانبخشی	

راهنمای خطوط رنگی بیمارستان		قرمز	به سمت اورژانس
		سبز	به سمت اتاق عمل و بخش های بستری
		آبی	به سمت آنژیوگرافی و تصویربرداری
		نارنجی	به سمت آزمایشگاه
		زرد	به سمت واحد اکو کاردیوگرافی

سایر واحد ها و قسمت های بیمارستان		گاما اسکن	ضلع شرقی، بیرون از مرکز، تردد از سمت درب خیابان
		بایگانی و مدارک پزشکی	ضلع غربی، پشت مسجد
		درآمد	ضلع غربی
		مددکاری	ضلع غربی
		داروخانه بستری	بین ساختمان پاراکلینیک و اداری
		داروخانه سرپایی	ضلع غربی-نبش خیابان (خارج از بیمارستان)
		آشپزخانه	بین ساختمان پاراکلینیک و اداری
		لندری	بین ساختمان پاراکلینیک و اداری
		کافه تریا	حیاط مرکز، روبه روی ساختمان اداری
		پذیرش غیر اورژانسی	درب غربی (درب واقع در کوچه)
		پذیرش اورژانس	ضلع شمالی-درب اصلی بیمارستان
		مسجد	درب غربی (رو به روی بانک رفاه)
		نمازخانه	ضلع شرقی، پس از بخش آنژیوگرافی
		بانک	ضلع غربی، جنب درب واقع در کوچه



راهنمای مراجعین مرکز تحقیقاتی آموزشی درمانی قلب شهید چمران

معرفی مرکز	این بیمارستان یک مرکز آموزشی تحقیقاتی درمانی است که در سال ۱۳۴۵ خورشیدی تاسیس شده است و در حال حاضر دارای ۲۳۷ تخت فعال می باشد این بیمارستان به عنوان یکی از مراکز اصلی پذیرش و درمان بیماران قلبی در سطح استان اصفهان و کانون اصلی آموزش دستیاران قلب و کارورزان و دانشجویان می باشد، بیمارستان قلب شهید چمران یکی از بیمارستان های دوستدار سالمند در اصفهان و همچنین بیمارستان دارای گواهی بیمارستان بدون دخانیات می باشد.
پذیرش	پذیرش بیماران اورژانسی از درب اصلی بیمارستان ضلع شمالی صورت می پذیرد (ترددی غیر از بیمار اورژانسی و آمبولانس از این درب انجام نمی شود) پذیرش بیماران غیر اورژانسی و تردد همراهان از درب غربی (درب واقع در کوچه) انجام می گردد.
منشور حقوق بیمار	۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوص بیمار و رعایت اصل رازداری باشد ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات
ترخیص	بیماران و همراهان محترم در زمان ترخیص بیمار مواردی نظیر علائم هشدار و زنگ خطر، درمان های دارویی توصیه شده، زمان ویزیت و مراجعه بعدی و همه ی سوالات خود را از پزشک و پرستار بیمار سوال کنند و به محتویات درج شده در فرم آموزش زمان ترخیص توجه نمایند. پس از ترخیص و قبل از خروج از مرکز با در دست داشتن مدارک ترخیص جهت آموزش نهایی و ثبت نظرسنجی به واحد آموزش سلامت واقع در طبقه همکف ساختمان اصلی بیمارستان مراجعه فرمایند. مراجعین محترم می توانند مطالب، جزوات و فیلم های آموزشی را از طریق اپلیکیشن مرکز با ثبت کلمه "شهید چمران" از نرم افزار بازار دریافت نمایند و یا از شناسه دو بعدی پایین صفحه استفاده کنند.
نوبت دهی پزشکان	روش های دریافت نوبت پزشکان درمانگاه: ۱- سایت نوبت دهی اینترنتی به ادرس http://nobat.mui.ac.ir ۲- پذیرش ۲۴ ۳- تلفن گویا از طریق شماره: ۰۳۱-۳۳۰۳۳۷۱۰
آدرس و تلفن مرکز	آدرس بیمارستان: خیابان سلمان فارسی، بعد از پل شهرستان کد پستی ۸۱۵۸۳۸۸۹۹۷ تلفن بیمارستان: ۰۳۱۳۲۶۰۰۹۶۱-۴ سایت بیمارستان: chamran.mui.ac.ir شماره تماس در صورت داشتن هرگونه سوال: ۰۳۱۳۲۶۰۰۹۶۱-۴ داخلی ۲۹۵



شناسه دو بعدی اپلیکیشن مرکز من را اسکن کنید!

واحد بهبود کیفیت- واحد حقوق گیرنده خدمت

کد سند: QI/Pmt/102

شماره بازنگری: 4

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۳/۲۳